



**ДО
Г-Н АЛЕКСАНДЪР АЛЕКСАНДРОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ“ ЕАД**

Относно: Констатирани нарушения на „Топлофикация София“ ЕАД във връзка с използването на топломери и водомери в абонатни станции с изтекъл срок на валидност на проверката

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН АЛЕКСАНДРОВ,

В многобройни жалби към омбудсмана граждани изразяват съмнения по отношение на коректното отчитане на топлинната енергия, която постъпва в абонатните станции и се разпределя между клиентите в сгради – етажна собственост /СЕС/, в град София.

По този повод през м. юни 2021 г. се обърнах с писмо към председателя на Държавната агенция за метрологичен и технически надзор /ДАМТН/, като поисках проверка на средствата за търговско измерване, собственост на „Топлофикация София“ ЕАД. В отговор бях информирана, че през първото тримесечие на 2021 г. Агенцията е извършила надзорна проверка на дружеството за спазване на неговите задължения по Закона за измерванията /ЗИ/, в качеството му на лице, използващо средства за измерване /топломери и водомери/, с цел осъществяване на търговски плащания по смисъла на чл. 5 от ЗИ, при доставката на топлинна енергия.

Проверени са 130 абонатни станции, като при 90 от тях е установено, че се ползват 80 топломера и 17 водомера с изтекъл срок на валидност на проверката. За констатираните нарушения са съставени и връчени актове за установяване на административно нарушение и са дадени задължителни предписания.

Уважаеми господин Александров,

Горните констатации с основание предизвикват възмущение и основателни съмнения относно коректността на измерване на топлинната енергия в съответните сгради, както и относно спазване на законовите изисквания от дружеството, като лице използващо средства за измерване. Делът на уредите с изтекъл срок на метрологична проверка е неприемливо



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

висок. Това е недопустимо бездействие от страна на най-голямото дружество в страната и на Балканския полуостров.

Предвид изложеното и на основание Закона за омбудсмана се обръщам към Вас за информация относно предприетите от „Топлофикация София“ ЕАД действия за изпълнение на задължителните предписания на ДАМТН, както и за резултатите от метрологичните проверки на уредите.

По данни на дружеството, абонатните станции са близо 17 500 броя. В тази връзка очаквам да ме информирате и какво ще предприемете за своевременна проверка на уредите за измерване в тях. Това е от особена важност предвид приключването на отоплителния сезон 2020/2021 г.

С оглед правомощията на омбудсмана отправям към Вас препоръка да вземете необходимите мерки, така че за в бъдеще да не допускате подобни нарушения.

Очаквам Вашето становище в законоустановения 14-дневен срок.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**